

VERSLAG INTEGRITEIT 2023

RI&E en Plan van Aanpak

In 2023 is er een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) gedaan door onze Arbodienst de Witte Raaf. Er was grote betrokkenheid en 88 medewerkers hebben bijgedragen aan de evaluatie van onder andere het welzijn, de integriteit en sociale veiligheid binnen de organisatie. Uit de RI&E is een aantal punten gekomen ter verbetering die het huidige integriteitssysteem en de sociale veiligheid zullen versterken.

Veel punten zijn al opgepakt en uitgevoerd, waaronder het aanstellen van een preventiemedewerker Arbo en integriteitscoördinator: die is begonnen per 1 januari 2024. Verder is er een raamovereenkomst afgesloten met Governance & Integrity om Milieudefensie te ondersteunen bij meldingen, vraagstukken en het morele leerproces, waaronder het evalueren van de huidige meldprocedures in het licht van de nieuwe Wet Klokkenluiders.

In 2023 werd tevens een update van de Gedragscode voor leden van de Vereniging, medewerkers en voor Veranderaars van Milieudefensie van kracht. Deze moet en zal regelmatig een update krijgen wanneer wet- en regelgeving vernieuwen om actueel te blijven.

Incidenten

In 2023 was er de afronding van een advies van de geschillencommissie, waarbij het bestuur heeft gehandeld naar een voorval tijdens een ALV in 2022. Daar is een melding tegen het bestuur uit voort gekomen. Op basis van vooronderzoek in lijn met de meldprocedure is gebleken dat er geen sprake was van een (vermoeden van) integriteitsschending en is de melding afgedaan met een gesprek tussen betrokkenen.

Ook in 2023 is de integriteitsadviseur regelmatig benaderd door medewerkers en leidinggevenden voor raad en advies in verschillende situaties. Dit blijft een belangrijk en waardevol onderdeel van de rol, omdat daarmee indien nodig snel en pro-actief maatregelen genomen kunnen worden om daadwerkelijke integriteitsschendingen te voorkomen.

De thema's die herhaaldelijk terugkomen in gesprekken met medewerkers en leidinggevenden gingen regelmatig over besluitvorming, het samenwerkingsmodel van de organisatie en hangen onder andere samen met het proces in de organisatie om diverser en inclusiever te worden. DI&I was in 2022 voor het eerst innovatiefocus in het beleid van Milieudefensie en was dit in 2023 wederom, nadat dit ook in de RI&E naar voren kwam als aandachtspunt.

Vrijwel iedereen die betrokken is bij het werken aan en actievoeren voor klimaatrechtvaardigheid is zeer gemotiveerd, zowel professioneel als persoonlijk. Deze grote betrokkenheid leidt in de praktijk soms tot conflicten, meningsverschillen en een verzwaarde psychosociale arbeidsbelasting.

Vooruitblik op 2024

In 2024 zullen de openstaande punten uit de RI&E opgepakt worden, waaronder dat er een verdiepend onderzoek gestart zal worden naar psychosociale arbeidsbelasting en werklust. Verder zullen de gedragscodes en de meldprocedure een update krijgen om te voldoen aan de nieuwe wet en regelgeving.

Om het moreel kompas van medewerkers en leidinggevenden te onderhouden en te versterken zal er meer aandacht zijn voor het omgaan met professionele dilemma's in het werk en het omgaan met en leidinggeven aan inclusiviteit. Over deze onderwerpen zullen onder andere workshops aangeboden worden door een externe expert. Dit wordt onderdeel van een versterkte visie op het morele leerproces van de organisatie.

Verslag vertrouwenspersonen 2023

Milieudefensie werkte in 2023 met 2 vertrouwenspersonen: een interne en een externe. In totaal hebben in 2023 16 medewerkers met de vertrouwenspersonen gesproken over ervaren ongewenst gedrag of integriteitsschendingen. Dat is aanzienlijk meer dan een jaar eerder (toen ging het om 6 medewerkers).

Naar aanleiding van de rapportages van de vertrouwenspersonen is in 2024 een overleg gepland met de directie, de integriteitsadviseur en P&O. Dan wordt gekeken naar patronen en eventueel te nemen, aanvullende, maatregelen.

De huidige interne vertrouwenspersoon treedt in het voorjaar van 2024 na 4 jaar terug en wordt opgevolgd door 2 nieuwe interne vertrouwenspersonen.

Verslag privacy officer 2023

In 2023 is onze privacy officer verder bijgeschoold om de laatste ontwikkelingen te volgen, en de persoonsgegevens bij Milieudefensie zo zorgvuldig mogelijk te gebruiken en beschermen. Ons privacy statement is bijgewerkt zodat het weer aansluit bij alle interne en externe ontwikkelingen. Er is een beperkt aantal heel kleine data lekken geweest, die indien nodig ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens zijn gemeld. Het betrof steeds ongevoelige data van een klein aantal mensen. De oorzaak betrof menselijke fouten, de systemen bij Milieudefensie zijn goed beschermd. Eind 2023 was er een uitgebreide penetratietest op onze systemen die dit bevestigde: we hebben de test met vlag en wimpel doorstaan. En we hebben de kans gegrepen om met de resultaten de bescherming van onze systemen en persoonsgegevens nog beter te beschermen.

De grootste uitdaging is en blijft om intern met teams af te spreken hoe we met persoonsgegevens om gaan. Hoe bewaken we de privacy van onze leden voldoende, terwijl teams met allerlei efficiënte moderne automatiseringstechnieken hun doelstellingen nog beter kunnen bereiken, maar wat soms mogelijk een inbreuk is op de privacy rechten van mensen.