

## Wat doet Milieudedefensie aan risicomanagement?

### Reputatierisico's

Veel activiteiten van Milieudedefensie spelen zich af onder het vergrootglas van de media. Een verkeerd gelopen actie of een onterechte beschuldiging aan het adres van een bedrijf, kan funest zijn voor onze reputatie en financiële positie. Om dergelijke risico's zo veel mogelijk uit te sluiten, neemt Milieudedefensie onder andere het volgende in acht:

- We communiceren eerlijk en open; we streven onze doelen in alle openheid na.
- Bij het naar buiten brengen van belastende feiten over bedrijven of instellingen staan bronvermelding en de controle van bronnen voorop.
- We investeren in een optimale relatie met de media.

### Issuemanagement

Als er – ondanks alle voorzorgsmaatregelen, ingebouwde controlemechanismen en een open houding – toch iets misgaat, roept Milieudedefensie een issueteam bijeen. Het issueteam bepaalt welke maatregelen we nemen en hoe hier over naar buiten te treden. Is de situatie ontstaan door een fout van Milieudedefensie, dan draaien we niet om de feiten heen. We geven onze fout publiekelijk toe en proberen de schade te herstellen.

### Financiële risico's

Milieudedefensie gebruikt haar inkomsten om activiteiten te financieren. Om de continuïteit van deze activiteiten te waarborgen, streeft Milieudedefensie altijd diversiteit in haar geldbronnen na. Om financiële risico's in de toekomst verder te beperken, willen we een gezonde balans tussen inkomsten uit subsidies en inkomsten fondsenwerving. Met een efficiënte werkorganisatie, meer focus en effectiviteit verwacht Milieudedefensie financiële tegenslagen in de toekomst te voorkomen. Deze uitgangspunten zijn vastgelegd in het Algemeen Beleidsplan 2016-2025.

### Continuïteitsreserve

Milieudedefensie heeft een continuïteitsreserve c.q. weerstandsvermogen opgebouwd. De richtlijn van Goede Doelen Nederland adviseert een reserve van minimaal 50 en maximaal 150 procent van de jaarlijkse, operationele kosten van de werkorganisatie. Milieudedefensie heeft de continuïteitsreserve gehouden op het niveau van minimaal 50 procent van de structurele uitvoeringskosten van de werkorganisatie.

Eind 2020 is daarnaast een nieuwe methodiek voor het vaststellen van de continuïteitsreserve ingevoerd. Als basis zijn 10 belangrijke risico's geïnventariseerd en financieel gewaardeerd. De omvang van de continuïteitsreserve voldoet aan de bandbreedte die we verantwoord vinden. Komend jaar zal de toetsing opnieuw plaatsvinden.

### Compliance: CBF en Code Wijffels

Betrouwbaarheid en transparantie zijn belangrijk voor Milieudefensie. De naleving van wetten en regelgeving is vanzelfsprekend. Milieudefensie voldoet aan de normen van het keurmerkcertificaat van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF).

De Code Wijffels (code voor Goed Bestuur bij fondsenwervende Goede Doelen Organisaties) is per 1 januari 2007 verplicht voor alle bij Goede Doelen Nederland aangesloten organisaties. Deze code maakt onderdeel uit van het CBF-keurmerk.

Milieudefensie heeft zich in 2013 aangesloten, onderschrijft de code en voldoet volledig aan de eisen.